

**Certification :            Referentiel de certification du système de  
gestion de la qualité des eaux de baignade Version 1 du 06/06/2009**

## **Rapport d'audit**

audit de renouvellement

Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie

**A l'attention de Madame Mathilde BERTHO**

**Responsable d'audit**

Olivier AVIAS



**BUREAU  
VERITAS**



<b>Nom de l'entreprise</b>	<b>Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie</b>
----------------------------	-------------------------------------------------

**Type d'audit : audit de renouvellement**

<b>Remarques sur l'audit</b>	
------------------------------	--

<b>Norme utilisée</b>	<b>Autres documents</b>
<b>Referentiel de certification du système de gestion de la qualité des eaux de baignade Version 1 du 06/06/2009</b>	

<b>Documents du système de management (version, date ...)</b>	Classement des eaux de baignade, 3 profils des eaux de baignade de juin 2024 , bilan 2024.
---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Date(s) d'audit :</b>	<b>10 et 11/6/2025</b>
--------------------------	------------------------

**Equipe d'audit**

Olivier AVIAS		

**Périmètre de certification**

**EAUX DE Baignade:**  
**VILLERS SUR MER :JEAN MERMOZ**  
**VILLERS SUR MER :JEAN MOULIN**  
**BLONVILLE SUR MER :HAMEAU GOBLIN**  
**BLONVILLE SUR MER :RUE LAFORGE**  
**BENERVILLE/TOURGEVILLE :POSTE DE SECOURS**  
**DEAUVILLE :PLACE DES 6 FUSILLES**  
**TROUVILLE SUR MER : RUE CROIX**  
**VILLERVILLE : PLAGE DES GRAVES**  
**VILLERVILLE : RUE DES BAINS**

<b>Le certificat en cours doit-il être modifié ?</b>	Oui
------------------------------------------------------	-----

<b>Diffusion du rapport d'audit :</b>	Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie - Madame Mathilde BERTHO
	Bureau Veritas Certification France



Nom de l'entreprise

Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie

**Rapport de synthèse de l'audit :**

**Organisation , limites de responsabilités en regard du périmètre, points critiques**

La Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie (4CF) regroupe 12 communes, dont 7 ont une façade littorale. 9 baignades sont déclarées, regroupées en 3 bassins versants, BV Villerville, BV La Touques, BV du marais.

La 4CF a les compétences Qualité des Eaux de Baignade, Assainissement et Eau Potable, gère les budgets d'investissements correspondants. La surveillance des eaux de baignade est intégrée au contrat d'affermage avec la SETDN-VEOLIA -EAU Le délégataire gère aussi l'entretien des réseaux, des équipements (postes de relevage, bassins tampons, ...) et l'exploitation de la STEP. Cette organisation est inchangée depuis le début de la démarche de la gestion de la qualité des eaux de baignade

Les responsabilités sont définies entre VEOLIA-EAU, la 4CF et les mairies de chaque commune pour les décisions de fermeture et ouverture des plages et de la communication associée

Les profils de vulnérabilité ont tous été révisés en 2024.

**Exclusions énoncées et autorisées**

Pas d'exclusion



Nom de l'entreprise

Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie

**Rapport de synthèse de l'audit :**

**Points Forts :**

Implication des représentants de la 4CF et du délégataire.

Durée de 12 ans du contrat renouvelé, liant 4CF et Veolia, permettant un réel partenariat dans la durée.

Haut niveau d'expertise en lien avec la description riche et détaillée des profils révisés en 2024.

20 analyses ARS par plage sur une saison, demandées par la 4CF, en complément des analyses réalisées par VEOLIA.

Gestion dynamique du marais : capacité de stockage variable (bac tampon et rôle épuratoire).

Traçabilité du suivi chronologique en situation de crises.

Innovation : mise en œuvre prévue d'une IA pour les eaux de baignade, pour anticiper les risques de pollution.

Augmentation des suivis de la qualité de la Touques en amont.

Révision des trois profils, même lorsque le niveau de qualité est en « excellent ».

Révision de la procédure de gestion d'alerte et de crise, par profil.

Création d'un flyer et d'un dossier de presse décrivant clairement la démarche de surveillance active des eaux de baignade.



**Nom de l'entreprise**

**Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie**

**Rapport de synthèse de l'audit :**

**Points faibles :**

5 résultats ARS supérieurs aux seuils en situation de plages ouvertes (représente 1 prélèvement sur 3 sites de baignade). La situation a été gérée dans le cadre du système de gestion des eaux de baignades.



Nom de l'entreprise

Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie

**Rapport de synthèse de l'audit :**

**Opportunités d'amélioration:**

Il semble pertinent de poursuivre le travail de sensibilisation et de communication des élus des communautés de communes en amont de la Touques, lorsque les sources de pollution proviennent d'au-delà de la CCCCCF.

Les mesures de températures des réfrigérateurs, congélateurs et étuves sont bien réalisées et notées. Il apparaît néanmoins pertinent de faire figurer les plages de températures acceptables sur les fiches de mesure et que chaque mesure statue sur la conformité ou non de la température vérifiée (dans les tolérances ou non).

Il apparaît pertinent de resensibiliser les personnes du laboratoire sur le fait de devoir alerter lorsque des mesures de températures sont anormales (stockages, étuves), et notamment sur leurs conséquences. Pas de cas avéré et récurrent constaté en audit.



<b>Nom de l'entreprise</b>	<b>Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie</b>
----------------------------	-------------------------------------------------

**Conclusion de l'audit étape 2**

Non-conformités relevées relatives aux normes suivantes	Mineure(s)	Majeure(s)		Total
Referentiel de certification du système de gestion de la qualité des eaux de baignade	0	0		0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>

**Revue des performances du système de management sur la période de certification :**

**Revue des rapports d'audits du cycle précédent**  
Pas de non conformités à suivre. Les deux points faibles identifiés en audit de suivi 2 ont été pris en compte et la conformité a bien été validée durant cet audit.

**Réclamations reçues et actions entreprises**  
Pas de réclamation, les registres mis à disposition sont vides.

**Engagement actuel pris par l'organisation avec l'Administration dans le respect de la conformité**  
Le classement des eaux de baignade est de niveau Excellent ou Bonne qualité.

**Exigences dans le cadre d'un contrat multi-site**

**Existence d'un contrat juridiquement exécutoire entre BV Certification et les sites**  
Le contrat est signé par Monsieur AUGIER, Maire de Deauville, Président de la CCCCFF qui a la compétence pour la qualité des eaux de baignade.

**Cohérence entre politique, objectifs et cibles**

**Avis sur le système de management :** efficacité, maturité, adaptation, résultats par rapport aux objectifs de performance clés et aux cibles, aux exigences réglementaires  
La surveillance active de la qualité des eaux de baignade a joué pleinement son rôle en 2024, démontrant l'efficacité de la démarche. La recherche systématique de corrélation entre les variables environnementales et leurs effets sur la qualité de l'eau de baignade est aujourd'hui totalement ancrée dans les pratiques. Un projet intégrant de l'Intelligence Artificielle va encore renforcer cette approche qui, de "proactive", devrait devenir "prédictive", améliorant encore et toujours l'efficacité, l'adaptation et le niveau de maturité du système de gestion des eaux de baignade de la CCCCFF. Ce projet ambitieux et innovant est à suivre au fil des prochains audits.

<b>Nécessité de réaliser un audit complet ou complémentaire (à confirmer par BV Certification)</b>	<b>Non</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

<b>Nombre de sites concernés :</b>	<b>9</b>	<b>Liste jointe</b>	<b>Oui</b>
------------------------------------	----------	---------------------	------------



# Bureau Veritas Certification France

## Rapport d'audit étape 2

Numéro d'Affaire:

25 254 092

<b>Nom de l'entreprise</b>	<b>Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie</b>
----------------------------	-------------------------------------------------

Adresse(s) du/de(s) site(s) à faire apparaître sur le certificat							
<b>Communauté de Communes</b>	12 Rue Robert Fossorier - 14803 Deauville Cedex						
<b>Accréditations et Nombre de Certificats</b>	1						
	1						

Recommandation du responsable d'audit Olivier AVIAS				
Après examen du système de management de la société Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie, de sa structure et de son fonctionnement, je confirme que le système de management est conforme à toutes les exigences applicables au périmètre de certification et que les processus, procédures sont établis, mis en oeuvre et maintenus de manière efficace.				
<b>Toutes les non conformités sont levées</b>	NA	<b>Avis favorable pour le renouvellement de la certification</b>	<b>Date:</b>	11/06/2025



# Bureau Veritas Certification France

## Rapport d'audit étape 2

ENTREPRISE : Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie		DEPARTEMENT				
Numéro d'affaire : 25 254 092			A	B		
(1) <b>Olivier AVIAS</b>	(5)	Referentiel de certification du système de gestion de la qualité des eaux de baignade Version 1 du 06/06/2009	Communication	ENGAGEMENT ORGANISATION	Profil baignade (3 sites de baignade)	TOTAL
(2)	(6)					
(3)	(7)					
(4)	(8)					
<p align="center"><i>Personnes rencontrées :</i></p> <p>Mathilde BERTHO, Directrice cycle de l'eau et patrimoine.            Vanessa CHAILLOU, Chargée de mission eau et assainissement. Responsable de l'innovation.            Jade MOREL, référente eaux de baignades VEOLIA, 4CF. 4ième saison.            Aymeric DUCOING, GEMAPI, référent eaux de baignades 4CF            Alice WESTERFIELD, stagiaire, eaux de baignades et eaux de baignade            Patrick BOUISSET, Directeur Développement du territoire Calvados.            Nathalie TERSON, Directrice de la communication de la CCCCC</p> <p>zones de baignade auditées : Deauville, Trouville, Bénerville -Tourgeville            Les 3 profils, couvrant tous les sites de baignade, ont été révisés.</p>						
Date : 10/06/2025						
Auditeur N°				1	1	
PERIODE ("m"=matin / "p"=après-midi )				M	P	
<b>DOMAINE D'APPLICATION, PERIMETRE DE CERTIFICATION</b>				x		X
<b>REFERENTIEL DE CERTIFICATION</b>				x		X
1 Conditions préalables				x		X
2 Elaboration d'un profil des eaux de baignade				x	x	X
3 Stratégie de surveillance				x	x	X
3.1 Programme de surveillance réglementaire				x	x	X
3.2 Programme d'auto-surveillance				x	x	X
4 Mise en œuvre de la stratégie de surveillance				x	x	X
4.1 Mise en œuvre de la surveillance et réalisation d'une base de données				x	x	X
4.2 Information du responsable de l'eau de baignade				x		x
5 Gestion de crise			x	x		x
6 Information du public				x		x
7 Amélioration continue						
8 Gestion des documents et des enregistrements						
9 Communication sur la certification				x		x
Revue des modifications apportées au périmètre certifié				X		x
Efficacité des actions correctives relatives aux précédentes SF02				X		x
Utilisation du logo						x
<b>TOTAL</b>				<b>X</b>	<b>X</b>	<b>x</b>
"/" = exigence auditée et aucun rapport de non-conformité (SF02) établi						
"nb" = exigence auditée et nombre de SF02 établies						



# Bureau Veritas Certification France

## Rapport d'audit étape 2

ENTREPRISE : Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie		DEPARTEMENTS				
Numéro d'affaire : 25 254 092		A	B	C		
(1) <b>Olivier AVIAS</b>	(5)	Referentiel de certification du système de gestion de la qualité des eaux de baignade Version 1 du 06/06/2009	Visite site de 3 sites de baignade	Laboratoire	amélioration continue / gestion documentaire	TOTAL
(2)	(6)					
(3)	(7)					
(4)	(8)					
<p align="center"><i>Personnes rencontrées :</i></p> Mathilde BERTHO, Directrice cycle de l'eau et patrimoine. Vanessa CHAILLOU, Chargée de mission eau et assainissement. Responsable de l'innovation. Jade MOREL, référente eaux de baignades VEOLIA, 4CF. 4ieme saison. Aymeric DUCOING, GEMAPI, référent eaux de baignades 4CF Alice WESTERFIELD, stagiaire, eaux de baignades et eaux de baignade Patrick BOUISSET, Directeur Développement du territoire Calvados.						
zones de baignade auditées : VILLERS SUR MER :JEAN MERMOZ VILLERS SUR MER :JEAN MOULIN BLONVILLE SUR MER :RUE LAFORGE						
Date : 11/06/2025						
Auditeur N°		1	1	1		
PERIODE ("m"=matin / "p"=après-midi )		M	M	P		
<b>DOMAINE D'APPLICATION, PERIMETRE DE CERTIFICATION</b>						
<b>REFERENTIEL DE CERTIFICATION</b>						
1 Conditions préalables		X				X
2 Elaboration d'un profil des eaux de baignade		X	X			X
3 Stratégie de surveillance		X				X
3.1 Programme de surveillance réglementaire			X			X
3.2 Programme d'auto-surveillance			X			X
4 Mise en œuvre de la stratégie de surveillance			x			X
4.1 Mise en œuvre de la surveillance et réalisation d'une base de données		X				X
4.2 Information du responsable de l'eau de baignade						
5 Gestion de crise						
6 Information du public		x				X
7 Amélioration continue				X		X
8 Gestion des documents et des enregistrements			x	x		X
9 Communication sur la certification						
Revue des modifications apportées au périmètre certifié		/		x		x
Efficacité des actions correctives relatives aux précédentes SF02		/		x		x
Utilisation du logo		/		x		x
<b>TOTAL</b>		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>x</b>
"/" = exigence auditée et aucun rapport de non-conformité (SF02) établi						
"nb" = exigence auditée et nombre de SF02 établies						