

**Certification :            Referentiel de certification du système de gestion  
de la qualité des eaux de baignade Version 1 du 06/06/2009**

## **Rapport d'audit**

audit de suivi N° 1

communauté de communes cœur côte fleurie

**A l'attention de Madame Mathilde JACQUES-BERTHO**

Olivier AVIAS



**Responsable d'audit**



**BUREAU  
VERITAS**



# Bureau Veritas Certification France

## Rapport d'audit étape 2

Numéro d'Affaire:

13 437 713

<b>Nom de l'entreprise</b>	<b>communauté de communes cœur côte fleurie</b>
----------------------------	-------------------------------------------------

Type d'audit : audit de suivi N° 1	
<b>Remarques sur l'audit</b>	
<b>Norme utilisée</b>	<b>Autres documents</b>
Referentiel de certification du système de gestion de la qualité des eaux de baignade Version 1 du 06/06/2009	
<b>Documents du système de management (version, date ...)</b>	Classement des eaux de baignade, 3 profils des eaux de baignade de octobre 2018 et projet révision 2023 Villerville , bilan 2022.
<b>Date(s) d'audit :</b>	<b>16 et 17 mai 2023</b>
Equipe d'audit	
Olivier AVIAS	
Périmètre de certification	
<b>EAUX DE BAIGNADE:</b> <b>VILLERS SUR MER :JEAN MERMOZ</b> <b>VILLERS SUR MER :JEAN MOULIN</b> <b>BLONVILLE SUR MER :HAMEAU GOBLIN</b> <b>BLONVILLE SUR MER :RUE LAFORGE</b> <b>BENERVILLE/TORGEVILLE :POSTE DE SECOURS</b> <b>DEAUVILLE :PLACE DES 6 FUSILLES</b> <b>TROUVILLE SUR MER : RUE CROIX</b> <b>VILLERVILLE : PLAGE DES GRAVES</b> <b>VILLERVILLE : RUE DES BAINS</b>	
<b>Le certificat en cours doit-il être modifié ?</b>	Non
<b>Diffusion du rapport d'audit :</b>	communauté de communes cœur côte fleurie - Madame Mathilde JACQUES-BERTHO
	Bureau Veritas Certification France



Nom de l'entreprise

communauté de communes cœur côte fleurie

**Rapport de synthèse de l'audit :**

**Organisation , limites de responsabilités en regard du périmètre, points critiques**

La Communauté de Communes Coeur Côte Fleurie (4CF) regroupe 12 communes, dont 7 ont une façade littorale. 9 baignades sont déclarées, regroupées en 3 bassins versants, BV Villerville, BV La Touques, BV du marais.

La 4CF a les compétences Qualité des Eaux de Baignade, Assainissement et Eau Potable, gère les budgets d'investissements correspondants. La surveillance des eaux de baignade est intégrée au contrat d'affermage avec la SETDN-VEOLIA -EAU Le délégataire gère aussi l'entretien des réseaux, des équipements (postes de relevage, bassins tampons, ...) et l'exploitation de la STEP. Cette organisation est inchangée depuis le début de la démarche de la gestion de la qualité des eaux de baignade

Les responsabilités sont définies entre VEOLIA-EAU, la 4CF et les mairies de chaque commune pour les décisions de fermeture et ouverture des plages et de la communication associée

Les profils de vulnérabilité sont en cours de révision et seront tous auditables en 2023. Le profil révisé du bassin versant de Villerville (2 plages) a été audité (en phase projet).

**Exclusions énoncées et autorisées**

Pas d'exclusion

**Points Forts :**

Implication des représentants de la 4CF et du délégataire.

Nouveau laboratoire dédié (sur site de la STEP). Suivi métrologique associé.

Niveau de maturité au regard de la gestion des eaux de baignade.

Evolution positive des classements qualité des plages (dont Villerville bains entre 2017 et 2022). Niveau de classement des eaux de baignade (bon ou excellent).

Niveau de détail des profils : très nombreuses données, exhaustivité des éléments listés, analysés et gestion des données issues des périodes précédentes.

Traçabilité complète de toutes les actions et communications menées en cas de crise (dossier complet par situation de crise).

Les contrôles ARS qui sont commandés par la 4CF à hauteur de 20 contrôles par plage.



**Nom de l'entreprise**

**communauté de communes cœur côte fleurie**

**Rapport de synthèse de l'audit :**

**Points Faibles :**

Pas de point faible



Nom de l'entreprise

communauté de communes cœur côte fleurie

**Rapport de synthèse de l'audit :**

**Opportunités d'amélioration:**

Il pourrait être pertinent de cartographier les attentes des parties prenantes et de considérer les attentes significatives comme des obligations de conformité (cf normes ISO type QSE, analyse du contexte et des enjeux). Voir également pour formaliser un SWOT.

Il pourrait être pertinent d'intégrer un ou plusieurs QR codes sur les panneaux d'affichage, renvoyant vers divers informations (faunes, flore). Idem pour transmettre des signalements et avis des baigneurs.

Etudier la possibilité de développer les réponses du Chatbot Sophie concernant les eaux de baignades (site de la 4CF).

Il apparait pertinent de revoir la mise en page de l'information publique qui met au même niveau « visuel » les données de l'année n et de l'année n-1.

Il apparait pertinent de prévoir un second emplacement de panneau d'information pour Villerville Bains.

Il apparait pertinent de prévoir un nouvel emplacement pour le panneau d'information de Villerville plage des Graves.

Il pourrait être pertinent d'intégrer les travaux de confortement de la falaise dans le profil des plages de Villerville.

Il pourrait être pertinent de réaliser des audits internes à raison d'au moins la couverture de tout le référentiel sur 3 ans.



<b>Nom de l'entreprise</b>	<b>communauté de communes cœur côte fleurie</b>
----------------------------	-------------------------------------------------

**Conclusion de l'audit étape 2**

Non-conformités relevées relatives aux normes suivantes	Mineure(s)	Majeure(s)		Total
	0	0		0
	0	0		0
	0	0		0
	0	0		0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>

**Revue des performances du système de management sur la période de certification :**

**Revue des rapports d'audits du cycle précédent**  
pas de non conformités et points faibles aux audits précédents

**Réclamations reçues et actions entreprises**  
Pas de réclamations, les registres mis à disposition sont vides

**Engagement actuel pris par l'organisation avec l'Administration dans le respect de la conformité**  
Le classement des eaux de baignade est excellent ou bonne qualité

**Exigences dans le cadre d'un contrat multi-site**

**Existence d'un contrat juridiquement exécutoire entre BV Certification et les sites**  
Le contrat est signé par Monsieur Augier, maire de Deauville, président de la 4CF qui a la compétence pour la qualité des eaux de baignade

**Cohérence entre politique, objectifs et cibles**

**Avis sur le système de management :** efficacité, maturité, adaptation, résultats par rapport aux objectifs de performance clés et aux cibles, aux exigences réglementaires

Système mature et efficace, bien dimensionné au regard des enjeux associés aux zones de baignades de cette communauté de communes très exposée médiatiquement.

A voir au prochain audit : 3 plages non auditées sur cet audit de suivi, deux profils révisés.

<b>Nécessité de réaliser un audit complet ou complémentaire (à confirmer par BV Certification)</b>	<b>Non</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

<b>Nombre de sites concernés :</b>	<b>9</b>	<b>Liste jointe</b>	<b>Oui</b>
------------------------------------	----------	---------------------	------------

**Adresse(s) du/de(s) site(s) à faire apparaître sur le certificat**

<b>communauté de communes cœur</b>	12 Rue Robert Fossorier - 14803 Deauville Cedex



# Bureau Veritas Certification France

## Rapport d'audit étape 2

Numéro d'Affaire:

13 437 713

<b>Nom de l'entreprise</b>	<b>communauté de communes cœur côte fleurie</b>
----------------------------	-------------------------------------------------

<b>Accréditations et Nombre de Certificats</b>	1						
	1						

### Recommandation du responsable d'audit Olivier AVIAS

Après examen du système de management de la société communauté de communes cœur côte fleurie, de sa structure et de son fonctionnement, je confirme que le système de management est conforme à toutes les exigences applicables au périmètre de certification et que les processus, procédures sont établis, mis en oeuvre et maintenus de manière efficace.

<b>Toutes les non conformités sont levées</b>	NA	<b>Avis favorable pour le maintien de la certification</b>	<b>Date:</b>	22/05/2023
-----------------------------------------------	----	------------------------------------------------------------	--------------	------------



# Bureau Veritas Certification France

## Rapport d'audit étape 2

ENTREPRISE : communauté de communes cœur côte fleurie		DEPARTEMENTS						
Numéro d'affaire : 13 437 713		A	B	C	D			
(1) <b>Olivier AVIAS</b>	(5)	Referentiel de certification du système de gestion de la qualité des eaux de baignade Version 1 du 06/06/2009	ENGAGEMENT ORGANISATION	Profils baignade	2 Profils	Communication	TOTAL	
(2)	(6)							
(3)	(7)							
(4)	(8)							
<i>Personnes rencontrées :</i> Mathilde Jacques Bertho, Directrice eau assainissement et patrimoine. Fabiola DESLANDES, Chargée de travaux et maîtrise d'ouvrage eau et assainissement. Anastasia DELAY, Chargée de travaux et maîtrise d'ouvrage eau et assainissement. Loïc TAPON, Manager du service Assainissement VEOLIA SETDN. Patrick BOUISSET, Directeur Développement du territoire Calvados Arnaud LHOMME, Chargé d'études et projets.								
Date : 16/05/2023								
Auditeur N°		1	1	1	1			
PERIODE ("m"=matin / "p"=après-midi )		M	M	P	P			
<b>DOMAINE D'APPLICATION, PERIMETRE DE CERTIFICATION</b>								
<b>REFERENTIEL DE CERTIFICATION</b>								
1 Conditions préalables		x					X	
2 Elaboration d'un profil des eaux de baignade			x	x			X	
3 Stratégie de surveillance			x				X	
3.1 Programme de surveillance réglementaire			x	x			X	
3.2 Programme d'auto-surveillance			x	x			X	
4 Mise en œuvre de la stratégie de surveillance			x	x			X	
4.1 Mise en œuvre de la surveillance et réalisation d'une base de données			x	x			X	
4.2 Information du responsable de l'eau de baignade						x	X	
5 Gestion de crise						x	X	
6 Information du public						x	X	
7 Amélioration continue								
8 Gestion des documents et des enregistrements								
9 Communication sur la certification						x	X	
Revue des modifications apportées au périmètre certifié		X						
Efficacité des actions correctives relatives aux précédentes SF02		X						
Utilisation du logo						x		
<b>TOTAL</b>		X	X	X	X			
"/" = exigence auditée et aucun rapport de non-conformité (SF02) établi								
"nb" = exigence auditée et nombre de SF02 établies								



# Bureau Veritas Certification France

## Rapport d'audit étape 2

ENTREPRISE : communauté de communes cœur côte fleurie		DEPARTEMENTS				
Numéro d'affaire : 13 437 713		A	B	C		
(1) <b>Olivier AVIAS</b>	(5)	Referentiel de certification du système de gestion de la qualité des eaux de baignade Version 1 du 06/06/2009	Visite site de 2 profils et 3 sites de baignade	labo d'analyses	amélioration continue	TOTAL
(2)	(6)					
(3)	(7)					
(4)	(8)					
<p><i>Personnes rencontrées :</i></p> <p>Mathilde Jacques Bertho, Directrice eau assainissement et patrimoine.            Fabiola DESLANDES, Chargée de travaux et maîtrise d'ouvrage eau et assainissement.            Anastasia DELAY, Chargée de travaux et maîtrise d'ouvrage eau et assainissement.            Loïc TAPON, Manager du service Assainissement VEOLIA SETDN.            Patrick BOUISSET, Directeur Développement du territoire Calvados            Arnaud LHOMME, Chargé d'études et projets.</p> <p>Plages auditées : Villerville (2 plages), villers sur mer (Mermoz)</p>						
Date : 17/05/2023						
Auditeur N°		1	1	1		
PERIODE ("m"=matin / "p"=après-midi )		M	M	P		
<b>DOMAINE D'APPLICATION, PERIMETRE DE CERTIFICATION</b>						
<b>REFERENTIEL DE CERTIFICATION</b>						
1 Conditions préalables		X				X
2 Elaboration d'un profil des eaux de baignade		X	X			X
3 Stratégie de surveillance		X				X
3.1 Programme de surveillance réglementaire			X			X
3.2 Programme d'auto-surveillance			X			X
4 Mise en œuvre de la stratégie de surveillance			X			X
4.1 Mise en œuvre de la surveillance et réalisation d'une base de données		X	X			X
4.2 Information du responsable de l'eau de baignade						
5 Gestion de crise						
6 Information du public						
7 Amélioration continue				X		X
8 Gestion des documents et des enregistrements						
9 Communication sur la certification						
Revue des modifications apportées au périmètre certifié		/				
Efficacité des actions correctives relatives aux précédentes SF02		/				
Utilisation du logo		/				
<b>TOTAL</b>		X	X	X		
"/" = exigence auditée et aucun rapport de non-conformité (SF02) établi						
"nb" = exigence auditée et nombre de SF02 établies						