

# Conditions Générales d'Utilisation

## PORTAIL DES PROFESSIONNELS

### PRESENTATION

Les conditions générales d'utilisation (CGU) régissent l'utilisation du Portail Web « PORTAIL DES PROFESSIONNELS ».

Ce PORTAIL propose une interface claire et simple pour déposer deux types de documents :

- Déclarations d'Intention d'Aliéner (DIA),
- Certificat d'Urbanisme d'information (CUa).

Les objectifs poursuivis par la mise en œuvre du PORTAIL Web sont les suivants :

- dématérialisation des actes d'urbanisme traités au niveau de l'enregistrement, l'instruction et la délivrance des actes administratifs,
- économies substantielles (consommables, frais postaux),
- fluidité dans la transmission et la délivrance des actes.

### Article 1 – Définitions

- Le « **Portail Web** » désigne l'espace Mon Compte, auquel l'utilisateur a accès.
- Le « **service gestionnaire** » désigne le Service Aménagement du Territoire (SAT) de la Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie (CCCCF), responsable de la base utilisateurs, utilisée via l'espace Mon Compte. La mise en place du Portail Web a pour objectif de permettre à l'utilisateur de gérer son compte personnel Portail Web proposé par la CCCCCF.

### Article 2 – Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Portail Web. Elles peuvent être modifiées à tout moment par le service gestionnaire. Aucune modification ne pourra avoir de caractère rétroactif.

L'utilisation du Portail Web implique l'acceptation préalable des présentes CGU dans leur intégralité, sans réserve et sans possibilité de réclamation à quel titre que ce soit.

Le consentement de chaque utilisateur est requis et matérialisé par le fait de déclarer la mention suivante : « lu et accepté les présentes CGU ».

Le service gestionnaire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre à tout moment le Portail Web. En cas d'interruption, le service gestionnaire ne saurait être tenu pour responsable des conséquences de cette interruption pour l'utilisateur.

### Article 3 - Utilisation du Portail Web

L'utilisateur est seul responsable des informations et données qu'il dépose sur le Portail Web.

Il est tenu de préserver sa confidentialité et de surveiller régulièrement l'utilisation de ses accès. Il informera le service gestionnaire du téléservice s'il constate une utilisation frauduleuse de son compte. Le service gestionnaire se réserve le droit de changer les codes d'accès dudit portail, de bloquer le Profil et de notifier ces changements à l'utilisateur concerné.

L'utilisateur s'interdit d'employer et de transmettre tous termes ou données susceptibles d'être constitutifs de crimes ou délits selon la législation française en vigueur, et notamment, la provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence, l'atteinte à l'autorité de la justice et aux bonnes mœurs, la diffamation ou l'injure, l'atteinte à la vie privée.

### **3.1 - Création d'un compte personnel**

L'utilisateur procède à la création d'un compte d'accès au Portail Web après avoir consenti aux CGU. La création d'un compte d'accès au Portail Web nécessite de fournir une adresse mail générique.

### **3.2 - Gestion des consentements**

En utilisant ce téléservice, l'utilisateur consent à ce que la CCCCf lui envoie des communications à l'adresse générique renseignée par ses soins.

L'utilisateur peut, à tout moment retirer son consentement en envoyant une demande à la CCCCf à l'adresse suivante : [portail-professionnels@coeurcotefleurie.org](mailto:portail-professionnels@coeurcotefleurie.org)

## **Article 4 - Accès au Portail Web et gestion des données personnelles**

Le Portail Web est accessible 7 jours/7 et 24h/24h et est gratuit.

L'utilisateur dispose d'un identifiant et d'un mot de passe personnels, confidentiels et non transmissibles lui permettant d'accéder au Portail Web.

L'utilisateur s'assure que les caractéristiques du matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent d'accéder au Portail Web dans de bonnes conditions et prend toutes les mesures pour se protéger d'éventuelles contaminations par des programmes malicieux. Le type de documents et les formats utilisés devront respecter les dispositions inscrites dans le Portail Web.

L'utilisateur s'engage à déposer sa demande dans le Portail Web. Ce dépôt se fera via le formulaire spécifique disponible sur le portail.

S'agissant du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les informations personnelles recueillies dans le contrat ont pour finalité la bonne gestion et le bon suivi de celui-ci dans le cadre de l'obligation légale.

Les catégories de données à caractère personnel traitées sont les données d'identification, les données sur la vie personnelle, informations d'ordre économique et financier, information d'ordre professionnel, et les données de connexion.

Les données personnelles fournies peuvent faire l'objet d'un traitement informatique et ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée ou de profilage. Elles ne sont conservées que dans la limite imposée par la réglementation en vigueur et ne seront pas utilisées à d'autres finalités.

La CCCCf est le responsable du traitement et les destinataires des données sont les suivants : *l'office notarial ou le pétitionnaire/vendeur concerné par l'acte.*

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement ou de limitation du traitement. Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute information, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à [dpo@coeurcotefleurie.org](mailto:dpo@coeurcotefleurie.org). Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

## **Article 5 - Responsabilités et garanties**

**5.1** - L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son compte. Toute connexion, demande ou transmission de données effectuée à partir de ce dernier est réputée l'avoir été par l'utilisateur et sous son entière responsabilité. En cas de perte, de vol ou de détournement de son identifiant, l'utilisateur s'engage à en avvertir sans délai la CCCCf.

La CCCCf ne peut être tenue responsable de tout dommage issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, d'une suspension ou de la cessation du Portail Web pour quelque raison que ce soit ou de tout dommage matériel ou immatériel qui résulterait de la connexion.

**5.2** - L'utilisation du Portail Web implique l'acceptation des caractéristiques et des limites du réseau Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques liés à la connexion et, l'absence de

protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau.

La CCCCCF ne pourra être tenue pour responsable notamment des dysfonctionnements pouvant affecter le réseau Internet, pour tout problème de configuration ou lié à un navigateur donné.

La CCCCCF ne garantit pas que le Portail Web fonctionne sans interruption. La responsabilité de la CCCCCF ne saurait être recherchée si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté, elle était amenée à suspendre le Portail Web, à l'écourter ou en modifier les conditions d'utilisation.

La CCCCCF décline toute responsabilité pour le cas où le Portail Web serait indisponible, ou en cas de dysfonctionnement du dispositif qui ne lui serait pas imputable ou pour le cas où les informations fournies par des demandeurs venaient à être détruites pour une raison qui ne lui serait pas imputable.

La CCCCCF ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel, causé aux internautes, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ou de toutes conséquences directes ou indirectes pouvant en découler.

## **Article 6 - Archivage et preuve**

La CCCCCF est seule responsable de l'archivage des données transitant sur le Portail Web. Seuls les éléments ayant fait l'objet d'un tel archivage peuvent être utilisés en qualité de preuve dans la résolution d'un éventuel différend entre l'utilisateur et le service gestionnaire. En particulier, les différentes versions des Conditions Générales d'Utilisation sont archivées par les services de la CCCCCF, afin de leur conférer une valeur légale.

## **Article 7 – Contacts**

Pour toutes questions éventuelles concernant le portail web, l'utilisateur peut contacter la CCCCCF à l'adresse mail suivante : [portail-professionnels@coeurcotefleurie.org](mailto:portail-professionnels@coeurcotefleurie.org)

## **Article 8 - Propriété intellectuelle**

Les images, textes, logiciels et autres contenus et composants du Portail Web sont la propriété de la CCCCCF et sont susceptibles d'être protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation, traduction, rediffusion, totale ou partielle du Portail Web et de son contenu, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation préalable et expresse de la CCCCCF, est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants et L.716-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

L'accès au Portail Web ne confère ainsi à l'utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle relatif au téléservice ou à son contenu. L'insertion de tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdite, sans un accord écrit express et préalable de la CCCCCF.

## **Article 9 – Sanctions**

Le service gestionnaire se réserve le droit de prendre toute mesure lui semblant adéquate à l'encontre de tout utilisateur contrevenant, selon lui, à la législation en vigueur ou aux présentes CGU. Ces mesures peuvent comprendre, notamment, un ou plusieurs avertissements adressés à l'utilisateur en cause, son exclusion du Portail Web ou des actions en justice.

## **Article 10 - Droit applicable et juridiction compétente**

Le droit applicable est le droit français. Tout litige découlant des présentes CGU sera soumis à la compétence des juridictions françaises.