

NOUVEAUTÉ : Sophie vous renseigne sur l'EAU

Le Chatbot de la Communauté de Communes Coeur Côte Fleurie élargit ses horizons

Une réponse rapide, personnalisée et adaptée aux besoins de l'utilisateur, un service disponible 24h/24 et 7 jours sur 7 ; c'est ce que propose Sophie, le Chatbot, qui a été développée avec la Société « HomeFriend » pour répondre au mieux aux interrogations de la population concernant la collecte des ordures ménagères. Gr  ce à un rapide échange, Sophie peut fournir, entre autres, à l'habitant le calendrier de sa zone de collecte mais aussi le renseigner sur la fourniture des bacs et sacs jaunes ou encore expliquer les modalités d'accès aux trois déchèteries du territoire.



Sophie peut désormais renseigner les internautes sur une autre compétence de la Communauté de Communes : l'eau.

Les internautes peuvent retrouver tous les renseignements sur sa qualité en fonction de leur commune de résidence.

Sophie explique également son prix et la composition de ce prix. En complément de cette information, l'internaute peut découvrir la quantité d'eau consommée lorsqu'il prend une douche, un bain, etc. et le coût associé.

Outre sa qualité et son prix, le Chatbot de Cœur Côte Fleurie répond à toutes les questions sur le process concernant les contrôles de conformité obligatoires en cas de vente de votre logement.

L'internaute peut aussi retrouver les coordonnées téléphoniques de Veolia, l'entreprise en charge de la gestion de l'eau sur le territoire de Coeur Côte Fleurie. Sophie donne également la marche à suivre en cas de suspicion de fuites d'eau. Afin de rendre la discussion plus ludique, de nombreuses vidéos ont été apportées sur ce thème.

Pour discuter avec Sophie, une seule adresse :
www.coeurcotefleurie.org

Communauté de Communes Coeur Côte Fleurie / 12 rue Robert Fossorier BP 30086 14803 Deauville cedex / 02 31 88 54 49 / info@coeurcotefleurie.org
www.coeurcotefleurie.org
www.facebook.com/coeurcotefleurie

Contact presse
Aurélie Genest-Lecoeur - Responsable de la Communication
Tél. 02 31 88 91 58 / 06 15 92 24 04 - aurelie.genest@coeurcotefleurie.org