

Communiqué de presse

Le relevé à distance des compteurs d'eau « télé-relevé » arrive sur le territoire de Cœur Côte Fleurie

Le télé-relevé est une innovation technologique de compteurs intelligents qui permet de lire les compteurs d'eau à distance et de transmettre les relevés de consommation par internet.

Dans le cadre du Service Public de Production et de Distribution de l'eau potable de Cœur Côte Fleurie, le contrat a été renégocié au 1^{er} janvier 2006 et confié à SETDN-Veolia Eau, qui est notre délégataire pour une durée de 12 ans.

Le programme de mise en place du télé-relevé a un coût constant qui sera amorti sur les huit premières années du contrat. Quand cet amortissement aura été mené à son terme, le prix de l'eau potable qui a déjà baissé de 10 % le 1^{er} janvier 2006 sera revu à la baisse au 1^{er} janvier 2014, le prix de l'eau baissera alors d'environ 0,12 € le m³, soit pour une consommation annuelle de 120 m³/an, 14,40 € HT sur la facture annuelle.

Ce contrat prévoit une avancée importante, en deux temps, dans la manière dont sont relevés les 24 500 compteurs présents sur notre territoire, mais aussi dans l'accès et l'exploitation des données de consommation par les abonnés.

Première étape : tous les compteurs d'eau ont été progressivement équipés d'un « module radio » permettant à SETDN-Veolia Eau de relever les index de consommation à distance, c'est-à-dire sans déranger l'abonné. Cette phase a été menée entre 2006 et 2009.

Seconde étape : des équipements collectifs complémentaires (« répéteurs » et « concentrateurs ») ont été installés dans chaque commune pour capter les signaux de l'ensemble des compteurs et les transmettre par Internet jusqu'au centre de traitement des données SETDN-Veolia Eau.

Cela signifie qu'à partir de fin janvier 2010, outre le fait de ne plus être dérangé lors du relevé du compteur, les abonnés bénéficieront des avantages suivants :

- Les factures d'eau seront **toujours basées sur les consommations réelles** (suppression des estimations à mi-année),
- Les abonnés auront désormais **accès à l'historique de leur consommation** via leur Espace Internet Client à créer sur www.serviceclient.veoliaeau.fr,
- SETDN-Veolia Eau pourra détecter au jour le jour toute **anomalie de fonctionnement** sur le réseau public et l'abonné pourra lui-même détecter toute **anomalie de consommation**.



Renseignements et aide à la création de l'Espace Internet Client auprès de notre délégataire :

- Par téléphone au **0 811 900 800** (prix d'un appel local depuis un poste fixe),
- Et au siège de la **Société des Eaux de Trouville, Deauville et Normandie**
15, rue Gambetta - BP 10102 - 14803 Deauville Cedex

Contact

Audrey GADENNE
Responsable de la Communication
Communauté de Communes
Cœur Côte Fleurie
Tél. 02.31.88.91.58 ou 06.75.94.20.84
audrey.gadenne@coeurcotefleurie.org

A propos de la Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie : www.coeurcotefleurie.org

La Communauté de Communes Cœur Côte Fleurie est un territoire de 6 906 hectares réunissant 20 351 à 120 000 habitants en période estivale. Cœur Côte Fleurie est composée de 11 communes membres : Bénerville-sur-mer, Blonville-sur-mer, Deauville, Saint-Arnoult, Saint-Pierre-Azif, Touques, Tourgéville, Trouville-sur-mer, Vauville, Villers-sur-mer, Villerville.